

## **Regulamin usługi „HotSpot City”**

1. Regulamin usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu (zwany w dalszej części „Regulaminem”) określa zasady i warunki korzystania z usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu w wyznaczonych miejscach (zwanego w dalszej części Regulaminu „HotSpot City”) świadczonej przez SAT FILM Sp. z o.o. i Wspólnicy Sp. k. (zwanym w dalszej części Regulaminu „Operatorem”).
2. Usługa HotSpot City dostępna jest dla osób nie będących Abonentami Operatora, a także Abonentów, którzy nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora (zwanym w dalszej części Regulaminu „Użytkownikami” lub „Użytkownikiem” w zależności od kontekstu).
3. Operator świadczy usługę HotSpot City w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, a Użytkownik przystępując do korzystania z usługi HotSpot CITY przyjmuje do wiadomości, zobowiązuje się do przestrzegania i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
4. W celu nawiązania połączenia z Internetem Użytkownik musi znajdować się w zasięgu sieci FREE\_CITY\_SATFILM oraz dysponować urządzeniem (smartphone, tablet, telefon, komputer) wyposażonym w prawidłowo działającą bezprzewodową kartę sieciową standardu IEEE 802.11b, 802.11g lub 802.11n (pasmo 2,4 GHz). W urządzeniu należy włączyć interfejs WiFi i wykryć dostępne sieci. Następnie wybrać sieć z SSID „FREE\_CITY\_SATFILM” i zaakceptować niniejszy regulamin.
5. Usługa HotSpot City może być świadczona z ograniczeniem czasu połączenia, maksymalnej przepustowości lub innymi ograniczeniami. Operator uprawniony jest do informowania o swojej ofercie za pomocą przekierowania na odpowiednio do tego przygotowaną stronę internetową.
6. Użytkownik nie jest uprawniony do:
  - a) masowego rozsyłania nie zamówionych przez odbiorców treści o charakterze reklamowym (tzw. spam),
  - b) pobierania i udostępniania treści, które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej, której podmiotem nie jest Użytkownik,
  - c) pobierania i udostępniania treści mogących naruszyć czyjekolwiek dobra osobiste,
  - d) korzystania z nielegalnego oprogramowania, programów P2P oraz pobierania i/lub udostępniania utworów, oprogramowania niezgodnego z prawem lub w sposób niezgodny z prawem,
  - e) rozpowszechniania wirusów i innych programów mogących uszkodzić urządzenia innych użytkowników Internetu

- f) budowania stałych podsieci, poprzez stałą podsieć rozumiane jest udostępnianie Internetu innym urządzeniom,
  - g) powodowania zjawiska przeciążenia usługi HotSpot City.
7. W ramach realizacji usługi HotSpot City, Operator dołoży wszelkich starań, aby usługa HotSpot City była realizowana na najwyższym poziomie. Operator zastrzega sobie jednak możliwość przerw w działaniu usługi HotSpot City ze względu na prace konserwacyjne i inne zdarzenia losowe i jednocześnie nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) kompatybilność urządzeń Użytkownika z infrastrukturą usługi HotSpot City oraz nie prowadzi wsparcia dla Użytkowników w zakresie ich zakupu i konfiguracji,
  - b) uszkodzenia urządzeń stosowanych przez Użytkownika lub ich niewłaściwej eksploatacji i związanej z tym niemożności korzystania przez Użytkownika w całości lub części z usługi HotSpot City,
  - c) czasowy brak pokrycia radiowego w wyznaczonych miejscach ani za obniżenie przepustowości łącza z przyczyn nie zależnych od Operatora,
  - d) warunki techniczne panujące w sieci radiowej oraz opóźnienia w strefie Internetowej, które mogą mieć wpływ na rzeczywisty transfer do i z urządzenia Użytkownika w Internecie,
  - e) szkody wynikłe z braku lub nienależytego zabezpieczenia przez Użytkownika danych lub oprogramowania urządzeń Użytkownika,
  - f) za bezpieczeństwo danych przesyłanych, odbieranych i gromadzonych przez Użytkowników za pośrednictwem usługi HotSpot City, ponieważ transmisja radiowa nie jest szyfrowana, a korzystanie z usługi HotSpot City będzie się odbywało na wyłączne ryzyko Użytkownika,
  - g) nieuprawnione użycie przez Użytkownika oprogramowania lub innych utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej dostępnych w Internecie,
  - h) szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez strony trzecie,
  - i) sposób, w jaki Użytkownik wykorzystuje swoje konto, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej za działanie niezgodne z prawem wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik,
8. Operator ma prawo zawiesić świadczenie usługi HotSpot City w całości lub w części, jeżeli:
- a) Użytkownik podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usługi HotSpot City przez innych użytkowników usługi HotSpot City,
  - b) Użytkownik podejmuje działania powodujące zakłócenia pracy sieci Operatora,
  - c) Użytkownik nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu,
  - d) żądanie takie zgłoszą uprawnione organy, w szczególności wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego.
9. Operator nie zapewnia możliwości zawieszenia świadczenia usługi HotSpot City na wniosek Użytkownika.

10. Ze względów bezpieczeństwa i wydajności sieci nie jest gwarantowana dostępność do wszystkich usług sieciowych.
11. Usługa HotSpot City zapewnia dostęp do:
  - a) stron www, poczty elektronicznej, e-administracji, e-bankowości i tym podobnych usług
  - b) Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń, w zakresie możliwości korzystania z usługi HotSpot City, a w szczególności ograniczeń dotyczących dostępu do poszczególnych usług internetowych lub maksymalnej ilości transmitowanych danych.
12. Użytkownikowi nie przysługują roszczenia z tytułu czasowego bądź stałego zawieszenia dostępu do usługi HotSpot City o którym mowa w ust. 8.
13. Użytkownik może składać zgłoszenia dotyczące braku usługi.
14. Zgłoszenie powinno zawierać:
  - a) przybliżoną lokalizację, gdzie wystąpił problem,
  - b) mac adres karty sieciowej za pomocą, której Użytkownik dokonał autoryzacji w usłudze HotSpot City,
  - c) podpis Użytkownika - w przypadku zgłoszenia złożonego w formie pisemnej.
16. Zgłoszenie może być złożone pisemnie, drogą elektroniczną na adres [biuro@satfilm.pl](mailto:biuro@satfilm.pl), za pomocą E-BOA, telefonicznie 54-236-74-12 lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Abonenta Operatora (zwanym w dalszej części Regulaminu „BOA”) ul. Hutnicza 20 87-800 Włocławek.
17. Z tytułu niedziałania lub nienależytego działania usługi Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia finansowe.
18. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2017r. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest pod adresem [www.satfilm.pl](http://www.satfilm.pl).
19. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.