

## **Regulamin usługi „Kod dostępu HotSpot City przez SMS”**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi „Kod dostępu HotSpot City przez SMS” (zwanej w dalszej części „Usługa”) świadczonej przez SAT FILM Sp. z o.o. i Wspólnicy Sp. k. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 11 (zwanym w dalszej części „SAT FILM”), Biuro Obsługi Abonenta SAT FILM (zwanym w dalszej części BOA) ul. Hutnicza 20, 87-800 Włocławek numer tel. 54-236-74-12, e-mail biuro@satfilm.pl.
2. Każda osoba (zwana w dalszej części „Użytkownik”), która przystępuje do korzystania z Usługi i wysyła wiadomość SMS Premium przyjmuje do wiadomości, zobowiązuje się do przestrzegania i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
3. Usługa oferowana jest wszystkim Użytkownikom posiadającym telefon komórkowy umożliwiający wysyłanie wiadomości typu SMS Premium, czyli SMS na numer specjalny o podwyższonej wartości umożliwiający obciążenie konta abonenta (post-paid) lub użytkownika (pre-paid) sieci GSM dodatkową kwotą do zapłaty wynikającą z zamawianej usługi.
4. Usługa dostępna dla Użytkowników obsługiwanych jedynie przez krajowych operatorów sieci GSM działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Aby za pośrednictwem SMS Premium zakupić dostęp do usługi HotSpot CITY świadczonej przez SAT FILM Sp. z o.o. i Wspólnicy Sp. k. zgodnie z regulaminem korzystania z „HotSpot CITY” należy wysłać wiadomość tekstową pod numer 91974 o treści DPSFBUSCITY
6. Koszt wysłania jednej wiadomości SMS Premium wynosi 23,37 zł z VAT.
7. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez operatorów sieci GSM.
8. W odpowiedzi na zamówienie Użytkownik otrzyma wiadomość SMS zawierającą login i hasło umożliwiające dostęp do usługi HotSpot CITY.
9. SAT FILM nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Użytkownika wynikające z wysłania wiadomości niezgodnie z niniejszym regulaminem.
10. SAT FILM nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wpisaną przez Użytkownika treść wiadomości bądź wybranie błędnego numeru SMS Premium.
11. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłosić do SAT FILM pisemnie, drogą elektroniczną za pośrednictwem E-BOA, telefonicznie lub ustnie do protokołu w BOA.
12. Reklamacja powinna zawierać szczegółowe dane personalne, numer telefonu z którego był wysłany SMS Premium oraz opis zaistniałego problemu wraz z datą i godziną jego wystąpienia.
13. SAT FILM oświadcza, że dołoży najwyższej staranności, aby Usługa świadczona była na jak najwyższym poziomie.
14. SAT FILM nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Usługi związane z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez operatora sieci GSM oraz niedostępnością wiadomości w sieci odbiorcy.
15. SAT FILM zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie hotspot.satfilm.pl i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.